

ПАМЯТКА ТУРИСТА, ВЫЕЗЖАЮЩЕГО НА ОТДЫХ В ГОРНОЛЫЖНУЮ ФРАНЦИЮ

Дорогие друзья!

Пожалуйста, внимательно прочитайте памятку, которую вы держите в руках. В ней содержится вся необходимая информация о стране, важные сведения об организации вашего путешествия, наши рекомендации, а также правила поведения в чрезвычайных ситуациях.

Обращаем Ваше внимание, что перед отъездом в аэропорт необходимо проверить наличие следующих документов на каждого выезжающего:

- ✓ Загранпаспорт (действительный 6 месяцев после окончания предполагаемой поездки);
- ✓ Авиабилет;
- ✓ Страховой полис;
- ✓ Туристическая путевка (ваучер);
- ✓ Водительские права международного образца (в случае предполагаемой аренды автомобиля);
- ✓ Доверенность от обоих родителей (для детей, выезжающих самостоятельно) или доверенность от второго родителя (для детей, выезжающих с одним из родителей);
- ✓ Оригинал свидетельства о рождении ребенка, если фамилии родителей и ребенка различаются, и в том случае, когда ребенок имеет свой загранпаспорт.

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАНЕ

Франция - страна, олицетворяющая собой красоту и роскошь, изысканный вкус и историческое наследие многих эпох. На поверхностный взгляд современного "пожирателя километров" не так уж и велика Франция: от Северного моря и Ла-Манша до Средиземного - с севера на юг, или от западной оконечности Европы в Бретани до восточной границы страны - за окном современного поезда, а то и автомобиля за каких-нибудь четыре-пять часов промчится вся эта великая страна. Но настоящему путешественнику страна эта представляется огромным, неизведанным и полным соблазнов пространством, способным завлечь на долгие недели, месяцы, годы странствий. Франция с ее обилием привлекательных ландшафтов, многообразием памятников культуры и всемирно известной кухней и винами является одним из самых популярных туристических направлений в мире. Франция немыслима без Лазурного побережья и горнолыжного отдыха в заснеженных Альпах.

Париж - культурный центр всего мира, ведь здесь находятся главные достопримечательности Франции: Лувр, Версаль, центр искусств Помпиду, Гран-Пале, музей Пикассо, музей Родена, музей живописи д'Орсэ, Национальный музей Средневековья. Ну и разумеется, признанные архитектурные шедевры - Эйфелева башня, собор Нотр-Дам-де-Пари, церковь Сен-Шапель, Триумфальная арка, Елисейский дворец.

Время. Зимнее время отстаёт от московского на 3 часа.

Телефонная связь. Звонить дешевле не из отеля, а из автоматов на улице. Для этого необходимо купить телефонную карточку (продаются в газетных киосках или на почте) на 50 или 100 единиц. Стоимость минуты разговора с Россией ~ 0,7 €. Чтобы позвонить, например, в Москву надо набрать 007 (код России), далее код города (например, 495 или 499 - коды Москвы), далее - телефонный номер. Так же можно купить «sim» карту французского оператора – это достаточно дешево (от 30€), к тому же, все входящие звонки – бесплатные.

Полезные телефоны:

Скорая помощь 15

Полиция 17

Пожарная охрана + МЧС 18

Посольство РФ во Франции в Париже + 33 1 45 04 05 50

Время работы магазинов, супермаркетов, почты, банков и т.п. Как правило, всё вышеперечисленное работает с 8-9 до 12 и с 14 до 19, иногда и без перерыва на обед. В субботу чаще всего бывает укороченный рабочий день. В воскресенье, к сожалению, почти всё закрыто. Уточнить интересующий Вас график работы можно также в туристическом офисе.

Рестораны по вечерам работают до 23-24 часов, горячие блюда готовят до 22 часов; позже придется довольствоваться закусками. В период между 14 и 19 часами поесть практически нигде невозможно. Вы найдёте только сэндвичи-пиццы в закусочных или чай-кофе-пирожные в кондитерских. Бары, дискотеки, боулинги, в среднем, открыты до 2 часов ночи.

Туристические офисы. Это информационные центры курортов. Здесь можно получить любую информацию обо всем, что касается курорта: о погоде, о состоянии трасс, о различных развлекательных и спортивных мероприятиях (чтобы не пропустить что-нибудь заслуживающее внимания), о горнолыжных школах и гидах, пунктах проката снаряжения, нянях для детей и, что немаловажно, о ценах на все эти услуги. Здесь же можно пожить и различными красочными буклетами (...чтобы сэкономить на открытках). Многие курорты выпускают буклеты на русском языке!

Банки. Открыты с 09.00 до 16.30 ежедневно, кроме выходных и праздников.

Чаевые. Если в счёте ресторана не указано «service compris», то официанту обычно дают чаевые в размере 5-10 % от стоимости заказа. Также принято давать 10% чаевых водителю такси.

Следует обратить внимание:

- Если на курорте используется система электронных пропусков «Свободные руки» («Hands free»), то при получении SKI-PASS обычно в кассу необходимо внести залоговую стоимость такого пропуска - 2-3€, которые на ряде курортов можно получить обратно, сдав пропуск обратно в кассу после завершения катания.

- При оформлении SKI-PASS со скидками (семейных, детских и для señоров) необходимо предъявить документы, подтверждающие возраст и родство.

- В кассе, при получении абонемента, можно приобрести дополнительную страховку Каре Неж «Carré Neige», которая покрывает все расходы на поиск, оказание первой медицинской помощи и транспортировку с трасс.

Эта страховка предусматривает также возврат денег за неиспользованные дни абонемента по причине болезни или получения травмы и в случае закрытия подъемников из-за непогоды (не более 300 €). Стоимость страховки

«Carré Neige»: 2,8€ в день для взрослого и 2,4€ в день для ребенка.

Горнолыжная медицинская страховка. Является договором между туристом и страховой компанией. На бланке страховки подробно изложены условия страхования. Мы работаем со страховой компанией «Ренессанс страхование». Обращаем Ваше внимание на основные моменты страхования:

- Сумма страхового покрытия составляет 50000 € .

- Страховка не действует при катании по немаркированным трассам и в случаях получения травм в состоянии алкогольного опьянения.

- Всегда имейте при себе страховой полис, его копию или карточку страхового полиса.

- При наступлении страхового случая позвоните на номер 0 800 900 998 или +7 495 775 09 99 и сообщите имя

и номер страхового полиса.

Особенности размещения на курортах

Размещение в отеле.

1. Для размещения Вы должны передать на стойку регистрации отеля **ваучер** на размещение, выданный в туристической компании и заполнить предложенную анкету латинскими буквами.

2. **Заселение** в отель происходит с **14 часов**. **Освободить** номера необходимо до **10 часов утра**.

3. **Курортный сбор** оплачивается на месте и составляет от 1 до 2 € с взрослого в день (в зависимости от категории отеля) и от 0 до 1€ с ребенка в день. Оплачивается при выезде на рецепции отеля в том случае, если курортный сбор не был включен в счет за проживание и оплачен в Москве (уточняйте при бронировании)

Размещение в апартаментах.

1. **Заселение** в апартамент осуществляется после **16 часов**. **Освободить** апартамент надо до **10 часов утра**.

2. При размещении в апартаменте необходимо будет оставить инвентарный **залог** – депозит (для гарантии целостности и сохранности, как самого апартаamenta, так и всего, что в нем находится)

Размер депозита составляет от 100 до 3000 евро в зависимости от размера и категории квартиры. **Залог оплачивается по пластиковой карте** (сумма залога не списывается с карты, а только блокируется на ней). Залог будет возвращен на карту после проверки апартаamenta при выезде (в случае, если имущество не будет повреждено). Если при размещении Вы заметили какие-то неполадки, немедленно сообщите о них администрации агентства по недвижимости.

Примечание: французы почему-то не чествуют такой напиток, как чай, поэтому в апартаamentaх почти всегда отсутствует чайник.

3. **Бельё**. В апартаamentaх категории 4* постельное **белье** и полотенца всегда включены в стоимость. В 2-3* апартаamentaх иногда это оплачивается отдельно ~10 € за комплект белья и ~3 € за полотенце (уточняйте при бронировании). Белье желательно заказать при бронировании тура в туристическом агентстве (иначе, в случае позднего заезда, есть риск остаться на ночь без постельного белья).

Примечание: в апартаamentaх категории 2* и ниже может не быть мыла и туалетной бумаги.

4. **Финальная уборка** апартаamenta, как правило, не включена в стоимость; ее можно заказать за дополнительную плату (стоимость зависит от размера апартаamenta).

Примечание: в стоимость финальной уборки не входит вынос мусора и уборка кухни. Перед выездом необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО!!!** вынести мусор, убрать кухню, полностью освободить холодильник, и вымыть посуду. Всё остальное не должно содержать следов откровенной грязи (следов от грязной обуви на полу, разводов зубной пасты на зеркале в ванной и т. п.)

5. **Курортный сбор**. Оплачивается на месте и составляет от 1 до 2 € с взрослого /в день (в зависимости от категории размещения) и от 0,5 до 1€ с ребенка/в день. Оплачивается при выезде на рецепции резиденции либо в агентстве по недвижимости в том случае, если курортный сбор не был включен в счет за проживание и оплачен в Москве (уточняйте при бронировании)

6. **Ключи** от Вашего апартаamenta Вы получаете в отеле, при котором расположена данная резиденция, на рецепции резиденции или в агентствах по недвижимости (они не всегда расположены в том же здании, что и резиденция. Внимание! Групповой трансфер предоставляется до рецепции). В случае позднего приезда на курорт с групповым трансфером Ваши ключи может получить наш гид.

Если Вы заезжаете самостоятельно, обратите внимание на то, что большинство агентств по недвижимости и рецепции резиденций работают только до 18:00. Если Вы не успеваете к этому времени, обязательно позвоните в агентство или на рецепцию и узнайте, где они оставят Вам ключи. Даже если Вам не удалось связаться с агентством или рецепцией, на двери Вам оставят записку с инструкцией о нахождении ключа или конверт; ключи же могут находиться как в самом конверте, так и в почтовых ящиках, близлежащих барах и т.п.

7. **Электричество**. Часто в целях экономии электричество может быть отключено – необходимо найти автомат (рубильник) и включить его. То же самое относится и к электроприборам, которые нередко отключают из розетки.

8. **Горячая вода**. В некоторых резиденциях существует бойлерная система нагрева воды, то есть на подъезд нагревается общий бак, и кто первый успел воспользоваться, у того и есть горячая вода. Остальным придётся ожидать, пока снова нагреется бойлер. Пиковое время с 8-00 до 9-30 утра и вечером с 17 до 19.

Горнолыжный курорт Серр Шевалье (Serre Chevalier)

Перепад высот: 1200 - 2800 м

Сезон катания: Середина декабря - середина/конец апреля.

Общее кол-во подъемников: 62

Серр-Шевалье - это снег северных Альп под южным альпийским солнцем, которое светит здесь 300 дней в году. Самый крупный курорт в Южных Альпах, расположенный недалеко от итальянской границы (15 км), объединяет несколько горнолыжных станций, расположенных в долине на протяжении 8 км — основные курорты Le Monetier les Bains (высота 1500 м), Villeneuve (высота 1400 м), Chantemerle (высота 1350 м), Briancon (высота 1200 м). Горнолыжников Серр-Шевалье привлекает благодаря своим 250 км трасс, что позволяет интересно кататься по многочисленным трассам различной ширины и сложности, среди хвойных лесов.

Горнолыжный курорт Серре-Шевалье не только находится в самой высокой части Французских Альп, но также имеет одну из самых больших сетей оборудования для выработки искусственного снега в Европе, которая позволяет обеспечить оптимальные условия для лыж в течение всей зимы. Более 146 гектаров курорта (75 км. трасс) покрыты искусственным снегом.

Серр-Шевалье получила признание за уникальное в Европе качество своих трасс на конкурсе «Пистен Булли 2008»: «Наслаждение скольжением является частью культуры этой альпийской станции. В своём стремлении к качеству, в Серр-Шевалье давно поняли, что секрет хорошей трассы – в утрамбовке.»

Рекомендации горнолыжникам и сноубордистам

Для профессионалов: интересные целинные спуски в районе Гранд Пре и Монтагноль, а также черные длинные трассы Tabuc, Casse du Boeuf, Olimpique Luc Alphand. В 30 мин. езды от Серр Шевалье находится Ла Граф — мекка для экстремалов без трасс и подготовленных спусков.

Для среднего уровня: большое разнообразие средних трасс в районе Вильнев и Шантемерль, в основном расположены в лесной зоне, что не так часто встретишь на крупных курортах. Продвинутые лыжники также могут попробовать трассы для экспертов, а также у вас всегда есть возможность покататься 1 день в районах, объединенных единым ски-пассом Grand Galaxy.

Для начинающих: длинный спуск с Col Mea в Вильнев и зеленые трассы в Шантемерль мягкие и широкие; освоившись, можно переходить к синим в районе Монтье ле Бэн. Большое внимание уделяют детям — для самых маленьких подготовлены специальные трассы и маршруты.

Занятия в горнолыжной школе

На каждом курорте есть офис E.S.F. www.esf-serrechevalier.com и Ski Ecole International

Групповые уроки		6 дней (по 5 часов)
Взрослый		142 евро
Детская лыжная школа (для детей с 4 лет)		134 евро
Частные уроки	1 час	1 час 30 мин.
	1-2 человек 30 евро	1-3 человек 45 евро
Курсы сноуборда		6 дней с 9.00 до 11.30 — 114 евро

Цены на услуги ориентировочные.

Прокат оборудования

	1 день, взрослый	1 день, ребенок	6 дней, взрослый	6 дней, ребенок
Лыжи	15-35	8-15	70-140	30-65
Ботинки	10-15	5-20	35-80	20-50
Сноуборд	35-40	25-30	170-190	120-140

Для детей

Для детей работают различные детские клубы, которые принимают детей в возрасте от 8 месяцев до 14 лет. Есть возможность посещать занятия в горнолыжных школах. Помимо этого организуются спортивные мероприятия. Ваши дети не будут скучать!

Спортивные возможности

В Серр-Шевалье есть крупный оздоровительный центр, который предлагает различные программы релаксации, а также несколько бассейнов. В деревушке Монтье-ле-Бан, которая входит в Серр-Шевалье, находится термальный источник. Там же находится бассейн с водой из термального источника, температура воды которого 37°C (ориентировочная цена входного билета в бассейн для взрослого 6 евро, для ребенка 5 евро). Помимо этого к вашим услугам прогулки на снегоступах, катания на лошадях и на лыжах в собачьей упряжке.

Рекомендации по ресторанам

Обязательно посетите местные рестораны. Например, Le Frog предлагает традиционную французскую кухню и местные блюда (средний счет 50 евро).

Après-ski

Для отдыхающих работают многочисленные бары курорта. Проводятся бесплатные анимационные представления, устраиваются концерты и соревнования.

Транспортное сообщение курорта

Бесплатный лыжный автобус между всеми станциями зоны Серр Шевалье.